

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT atas rahmat, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Harga, Kualitas Produk Dan Emosional Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Sepeda Motor Honda BeAT”** dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Didalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan, dorongan dan juga motivasi dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, baik pada proses pengumpulan data sampai pada proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P, MBA, sebagai Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi A, SE, M.Si, Akt, CA, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas EsaUnggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM, sebagai Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Prof. Dr. Lia Amalia, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing yang dengan murah hati telah meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan yang sangat diperlukan penulis.

5. Mas Deni dan Mas Jaka, sebagai staff jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
6. Seluruh tim dosen Universitas Esa Unggul yang selama ini telah memberikan penulis pengetahuan akademis dan non-akademis dalam menyelesaikan program studi pendidikan strata 1 (S1).
7. Keluarga tercinta Bapak, Ibu yang senantiasa memberikan doa, semangat dan cinta yang luar biasa kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Sahabat tercinta saya Brigitta Putri Siswandari, Siti Baulqoni Hanifaty Alba, Andini Oktavia Sari, Niko Septria Faiz, Viktry Candra Andanu, Irsyad Baliansyah, Biben, Dianson, Loana, Rimba, Ari yang selalu memberikan doa, dukungan dan dorongan supaya cepat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman - teman kawan lama, Derry Purnama, Muhammad Rizki Rifai, Muhamad Fakhri Kiki, Masri, Imam Hudaya, Rabin K, Ryan Nurfalalah, Maulana Asta Gumilar, Vicky Claudia Tms, Ikhwan Muttaqien Soeradikarta dan yang lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan saya support dalam pengerjaan skripsi ini.
10. Teman - teman sepermainan saya di kampus, Aji, Abdus Sugro, Aryadih, Burhan Sabaruddin, Davit Nurpratama, Devi Kustinawati, Della Deby, Edo Yoga Pamungkas, Feny Analisa, Febiyanti, Herlina Suherman, Juan, Johansyah, Jody Pradipta, Ria Monika Munthe, Muhamad Arif, Wahyu Indarto, M. Kurniawan Rosyid, M. Nasrudin, Mega Oktavia, Septian Muhidi, Rezky Akbar, Rian Supriatna, Rikardus Richi, Rizki Ardi Guna, Rina Marina, Ramdan Firdaus, Uwy, Ayu Anggra, Juster Simamora, Yuda Prawira, Uni

Astuti, Ginka Febriyanti Br Ginting dan yang lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu memberi semangat dan doa dalam pengerjaan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak segala kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan membangun dalam mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu.

**Jakarta, 9 Agustus 2018**

**Achmad Hadi Aprianto**